

AI als digitale collega voor club en supporters

Casework

AI Platform Powered by Artific



Powered by
artific^{AI}

Slimme AI support bij Heracles Almelo



55 actieve gebruikers binnen de organisatie



1000+ chats per maand gevoerd met Sammy



20+ concrete sales voorstellen per maand
gegenereerd

[Lees verder hoe Heracles dit heeft bereikt →](#)

**Dit is een van de Artific successcases van het AI Platform. Dit is
hetzelfde platform als Adwise AI Powered by Artific.*

Introductie

Een overvolle klantenservice... hoe op te lossen?

Slimmer werken met AI

Heracles Almelo wilde AI inzetten zonder extra complexiteit in de organisatie. De club zocht een oplossing die medewerkers direct helpt in hun dagelijkse werk én de service richting supporters verbetert. Met een gefaseerde introductie van een AI-platform zijn interne processen versneld en is een 24/7 web-assistent gelanceerd. Het resultaat: meer efficiency, betere service en aantoonbare impact binnen meerdere afdelingen. In deze case nemen we je mee hoe Heracles Almelo AI inzet als digitale collega voor club, commercie en supporters.

Heracles Almelo

Heracles Almelo is een professionele voetbalclub met een sterke regionale binding en een brede organisatie achter het eerste elftal. Naast sportieve prestaties spelen commercie, communicatie en supportersbeleving een steeds grotere rol.

De club wilde slimmer werken binnen meerdere afdelingen, zonder dat medewerkers werden belast met losse tools of ingewikkelde systemen. Marketing, commercie en supportersservice hadden ieder hun eigen informatiebehoefte. De uitdaging was om AI zo in te zetten dat het direct waarde toevoegt in de praktijk en tegelijkertijd de service naar supporters versterkt.



De Ambitie en Aanpak

Artificial Intelligence inzetten als aanvulling, geen vervanging.

De Ambitie: efficiëntie en service

Heracles Almelo koos ervoor om AI niet als experiment te benaderen, maar als structurele versterking van de organisatie. De ambitie was helder: medewerkers ondersteunen in hun dagelijkse werkzaamheden én supporters sneller en consistenten helpen.

Voor marketing en communicatie betekende dit hulp bij het schrijven, herschrijven en analyseren van content. Voor commercie lag de focus op betere salesvoorbereiding, klantstrategie en het genereren van voorstellen. Tegelijkertijd wilde de club veelgestelde vragen van supporters automatisch kunnen afhandelen, zodat medewerkers meer tijd krijgen voor complexere taken.

De Aanpak

De implementatie startte bewust klein. In plaats van direct organisatiebreed uit te rollen, werd gekozen voor een gefaseerde aanpak. Eerst werden Marketing & Communicatie en de commerciële afdeling aangesloten op het AI-platform.

Zij kregen toegang tot een AI-toolbox voor contentcreatie, analyse en samenvatting van informatie. Voor commercie werd aanvullend een AI-assistent ingericht die helpt bij salesvoorbereiding en klantcommunicatie.

Daarna volgde de ontwikkeling van een web-assistent voor supporters. Door interne ondersteuning en externe service te combineren, werd AI op een praktische en schaalbare manier geïntegreerd in de dagelijkse processen.

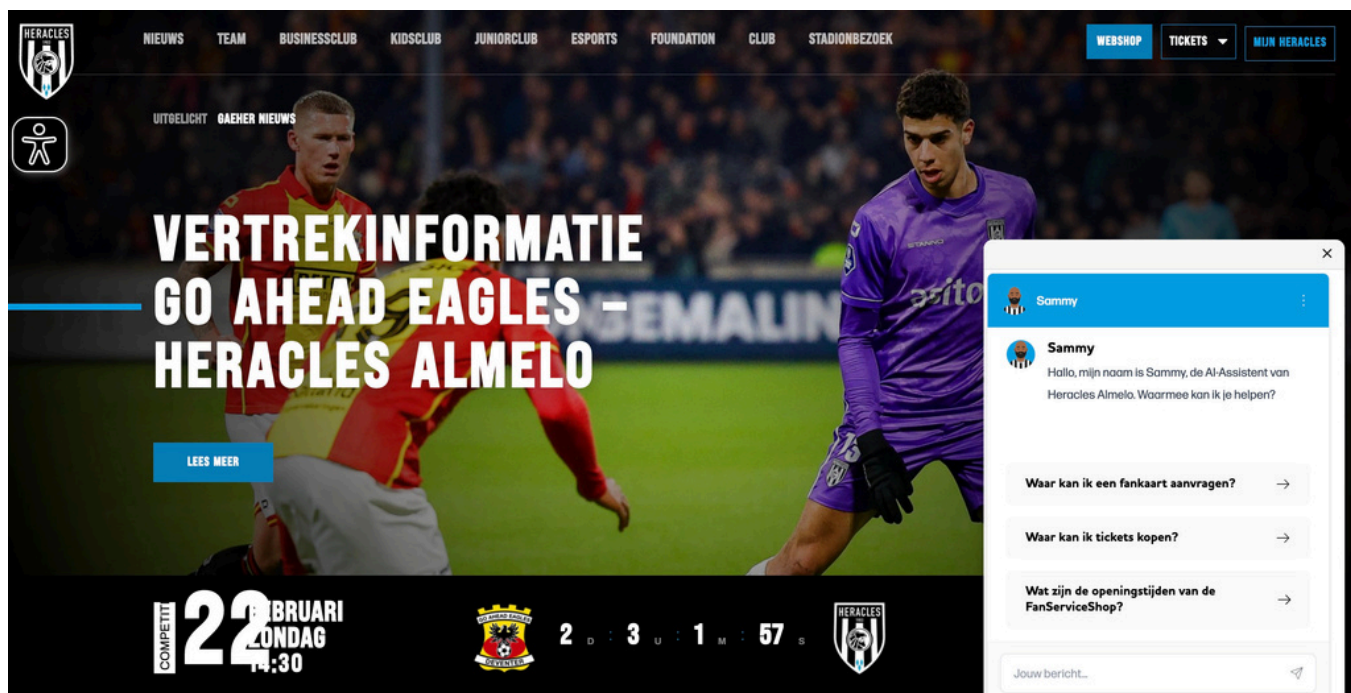
De Uitwerking

Op maat gemaakte AI Assistent

De Uitwerking

De web-assistent “Sammy” werd geïntegreerd op heracles.nl en beantwoordt 24/7 vragen over tickets, merchandise en clubinformatie. Veelgestelde vragen worden automatisch afgehandeld. Sinds de livegang worden er maandelijks meer dan 1.000 chats gevoerd. In totaal zijn er 7 verschillende thema’s actief, met tickets en openingstijden als meest besproken onderwerpen. Intern werken inmiddels 55 actieve gebruikers met het AI-platform. De commerciële afdeling genereert meer dan 20 concrete salesvoorstellen per maand met ondersteuning van AI. Daarmee is het platform niet alleen ondersteunend, maar direct productief in de operatie.

PS: Ontdek de chatbot van Heracles op hun website. Of probeer onze eigen Adwise AI chatsupport Ad op de Adwise Academy website.



De Impact

Productiever, effectiever en winstgevend

De Impact

De impact is zichtbaar op meerder niveaus. Supporters krijgen sneller antwoord, ook buiten kantooruren. Medewerkers besteden minder tijd aan herhalende vragen en meer tijd aan taken die echt waarde toevoegen.

Met 1.000+ supporterchats per maand en tientallen salesvoorstellen toont de club aan dat AI geen theoretisch experiment is, maar een praktische versterking van het team. Het platform groeit mee met de organisatie en kan eenvoudig verder worden uitgebreid naar andere afdelingen.

Heracles Almelo heeft AI daarmee gepositioneerd als digitale collega: een verlengstuk van het team dat informatie snel vindt, context begrijpt en processen versnelt. De club is beter voorbereid op verdere groei, zonder dat dit extra druk legt op medewerkers.



1.000+ chats per maand



55 interne gebruikers



20+ salesvoorstellen per maand



24/7 supportassistent

Tijd om ook slimmer te ondersteunen?

Groeiende organisaties kunnen niet blijven opschalen met alleen extra mensen. Slimme inzet van AI maakt het verschil tussen oplopende werkdruk en toekomstbestendige service.

De case van Heracles laat zien hoe je klantcontact persoonlijk houdt én tegelijk efficiënter maakt. Met het **Adwise AI Platform Powered by Artific** breng je kennis, bereikbaarheid en automatisering samen in één veilige oplossing.

Wil je ontdekken wat dit voor jouw organisatie kan betekenen? Verdiep je in de mogelijkheden en zet de volgende stap richting schaalbare, slimme support.



Het platform helpt ons om slimmer en sneller te werken, zonder dat het complex wordt. Collega's krijgen direct bruikbare ondersteuning in hun dagelijkse werk. Door klein te beginnen en stapsgewijs op te schalen, zien we organisatiebreed steeds meer impact.

- Heracles Almelo



Eén platform. Eindeloos schaalbaar.

Geen losstaande tools, maar één krachtig, schaalbaar platform. Geen black box, maar volledige transparantie en zeggenschap. Dat is de kracht van ons platform.



AI HUB

Geeft je toegang tot de beste prompts en nieuwste taalmodellen.



AI ASSISTANT

AI assistenten die de documentatie en processen van je organisatie begrijpen.



AI CONVERSATION

Automatiseert werk met Agents die lezen reageren en verwerken.



Flexibel en eindeloos schaalbaar.

Start klein en breid flexibel uit. Elke bouwsteen werkt los, maar versterkt elkaar binnen één samenhangend platform.



Jij houdt de controle – over alles.

Bepaal zelf welke modellen je gebruikt, welke data wordt ingezet en wie toegang heeft, zonder vender lock-in.



Veilig. Transparant. AVG-proof.

Jouw data wordt in Nederland gehost, op een ISO27001 gecertificeerd server, beveiligd met encryptie en streng toegangsbeheer.



Snelle ROI, passend bij elk team.

Of je nu klein begint of diep integreert: Advise AI levert direct resultaat zonder gedoe.

Ontdek het Advise AI Platform Powered by Artific!

Het slimste en veiligste AI-platform voor organisaties die vooruit willen



NL-gehost



AVG-Proof



50+ Taalmodellen



Controle over data

[Lees meer over Advise AI](#)

[Vraag een demo aan](#)

